

Algemene voorwaarden

ALGEMENE (VERKOOP- EN LEVERING) VOORWAARDEN HARVEY FACILITY BV.

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
2. Werkzaamheden: Schoonmaakwerkzaamheden en/of andere gerelateerde facilitaire bedrijfsdiensten.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie of in opdracht van wie, op basis van deze voorwaarden alsmede op basis van de met die natuurlijke persoon of rechtspersoon gesloten overeenkomst werkzaamheden worden voor verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie in onder aanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, indien die werkzaamheden door die persoon zelf zijn aangenomen.
4. Opdrachtnemer: de rechtspersoon dhr. M.J. Harvey h/o Harvey Facility bv , verder te noemen Harvey Facility bv, die op basis van deze voorwaarden, alsmede op basis van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, ten behoeve van de opdrachtgever de werkzaamheden uitvoert.
5. Werkprogramma/ programma van eisen: Een document waarop de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever een werkbeschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk tevens plaats en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan deze worden uitgevoerd.
6. Object: Het schoon te houden gebouw, ruimte en/ of vervoersmiddel.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot het verrichten van de werkzaamheden door Harvey Facility bv, en voorts op alle

overige rechtshandelingen tussen Harvey Facility bv en de opdrachtgever met betrekking tot de werkzaamheden.

- b. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen Harvey Facility bv en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(-en) indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of bedingen van de opdrachtgever wordt door Harvey Facility bv uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Harvey Facility bv en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offerte

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- b. Een offerte kan, ook indien zij een termijn bevat, te allen tijde door Harvey Facility bv worden herroepen.

Artikel 4 sub 1: Opdrachtbevestiging

- a. Er is sprake van een overeenkomst indien Harvey Facility bv de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de aan haar op basis van de offerte verstrekte opdracht wordt aanvaard en Harvey Facility bv van de opdrachtgever een getekende overeenkomst heeft terugontvangen. Indien geen getekend exemplaar van de overeenkomst aanwezig is, geldt dat indien de toegezonden factuur door of namens opdrachtgever is betaald, de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd de overeenkomst te hebben geaccepteerd zoals geoffreerd.
- b. Uitsluitend hetgeen gesteld in de offerte/overeenkomst en de zaken die hiertoe integraal behoren (zoals werkprogramma en algemene voorwaarden) zijn bindend voor de opdrachtgever.
- c. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en het werkprogramma akkoord te zijn gegaan, nadat hij deze heeft ondertekend en/of nadat hij schriftelijk ermee heeft toegestemd dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen en/of indien de

opdrachtgever de werk bon c.q. opdracht bon pas na uitvoering van de werkzaamheden voor akkoord heeft getekend.

- d. Harvey Facility bv is slechts gebonden aan door haar personeel met opdrachtgever gemaakte afspraken, indien deze afspraken vervolgens schriftelijk door Harvey Facility bv aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
- e. Tussen opdrachtgever en Harvey Facility bv wordt in het kader van de voorgenomen samenwerking een overeenkomst gesloten die gebaseerd is op kwaliteit van de dienstverlening. Overeenkomsten worden nooit op basis van uren overeengekomen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 sub 2: Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens in gevallen genoemd in artikel 10 lid c van deze algemene voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, al dan niet in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging/overeenkomst.

Artikel 5 Onder aanneming

Het is Harvey Facility bv toegestaan werkzaamheden door derden te laten verrichten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6 Uitvoering van de overeenkomst

- a. De opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat Harvey Facility bv de overeengekomen werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren en dat zij telkens tijdig en op juiste wijze het object kan betreden. Daartoe is opdrachtgever gehouden Harvey Facility bv steeds tijdig en zo volledig mogelijk te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn. Harvey Facility bv mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Mocht later blijken dat de door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, dan is Harvey Facility bv niet aansprakelijk voor de daaruit eventueel voortvloeiende schade. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Harvey Facility bv bevoegd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de werkzaamheden is vertraagd doordat opdrachtgever de hier genoemde verplichtingen niet (tijdig) nakomt, zijn alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever, omzetsderving inclusief.

- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen. Indien de werkzaamheden op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen worden uitgevoerd, zijn de bepalingen met betrekking tot de toeslagen variërend tussen 50 % en 200 % van toepassing.
- c. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma worden uitgevoerd, met dien verstande dat door Harvey Facility bv aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden, zijn toegestaan. Indien gedurende de werkzaamheden van de zijde van opdrachtgever aanvullende werkzaamheden dan wel aanpassingen worden gewenst, dan is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt in overeenstemming met de overeengekomen prijs als verder bepaald in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- d. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arbowet en binnen de door de Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.
- e. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de Wet arbeid vreemdelingen (WAV) en de daaruit voortvloeiende verplichting dat de opdrachtgever bij aanvang van de werkzaamheden door een vreemdeling, zijn of haar identiteit aan de hand van een geldig identiteitsdocument dient vast te stellen en een afschrift van dat document dient te ontvangen en vervolgens dient op te nemen in zijn administratie. Voorts verklaart de opdrachtgever zich ermee bekend dat een vreemdeling in de zin van de WAV dient te beschikken over een tewerkstellingsvergunning.
- f. Harvey Facility bv aanvaardt nadrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor boetes en/of sancties die vanwege de WAV zijn opgelegd aan de opdrachtgever voor de hiervoor in artikel 6 lid e omschreven verplichtingen die uit de WAV voortvloeien en waarvoor de opdrachtgever ingevolge de WAV een eigen verantwoordelijkheid en zorgplicht heeft.
- g. Opdrachtgever verbindt zich jegens Harvey Facility bv om de identiteit van de bij hem via Harvey Facility bv werkzame schoonmaakmedewerkers zorgvuldig te controleren en te vergelijken met de door Harvey Facility bv aan hem verstrekte identiteitsgegevens van de betreffende medewerkers. Indien aan de opdrachtgever geen geldig identiteitsbewijs door de medewerker wordt verstrekt dan wel indien de identiteit van de medewerker niet overeenstemt met de door Harvey Facility bv verstrekte gegevens of er gerede twijfel bestaat omtrent de daadwerkelijke identiteit van de betreffende medewerker, dan zal de opdrachtgever Harvey Facility bv hiervan per omgaand schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7 Verwerking persoonsgegevens

7.1 In het kader van het uitvoeren van de overeenkomst is het noodzakelijk dat partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Beide partijen zijn verwerking verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de door of namens partijen aan elkaar verstrekte persoonsgegevens.

7.2 In het geval Harvey Facility bv bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkers overeenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

7.3 Op elke partij rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

7.4 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG.

7.5 Voor zover in het kader van de overeenkomst door partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

7.6 Elke partij verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

7.7 Elke partij informeert de ander zo spoedig mogelijk over het ontdekken van een data lek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en de te treffen (wettelijk voorgeschreven) maatregelen rondom het data lek.

7.8 In het geval van een data lek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:

a. een gedetailleerde omschrijving van het data lek; b. type/soort persoonsgegevens betrokken bij het data lek; c. van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het data lek; d. de identiteit van de personen betrokken bij het data lek; e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het data lek te verhelpen; f. de oorzaak van het data lek; g. de duur van het data lek en het ontstaansmoment.

Artikel 8 Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van het werkprogramma in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, zal de opdrachtgever Harvey Facility bv onverwijld, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen, schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijkingen.
- b. Voornoemde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking; en
 2. een redelijke termijn waarbinnen Harvey Facility bv de geconstateerde afwijking dient te herstellen. Een termijn van tenminste 14 dagen is een redelijke termijn in voornoemde zin.
- c. Indien de geconstateerde afwijking niet binnen een de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, dan staat het de opdrachtgever vrij om de gesloten overeenkomst te ontbinden, met dien verstande dat van een ontbinding geen sprake zal zijn indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de opdrachtgever aan Harvey Facility bv is gemeld binnen een periode van 6 maanden na ondertekening van de overeenkomst of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang of geringe ernst is dat bij een redelijke afweging van de belangen van opdrachtgever en Harvey Facility bv, een dergelijke afwijking een ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.

- d. Evaluatie. Er zal om de drie maanden na ingang van de overeenkomst een telefonische evaluatie plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 9 Hulpmiddelen

- a. De opdrachtgever staat garant voor de deugdelijkheid van zich aan het object bevindende voorzieningen die door Harvey Facility bv voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruikt kunnen worden en is aansprakelijk voor schade in verband met of voortvloeiende uit de ondeugdelijkheid of geen beschikbaarheid van die voorzieningen. De opdrachtgever dient er tevens voor te zorgen dat Harvey Facility bv op een juiste manier het gebouw kan reinigen, in het geval er een hoogwerker ingezet dient te worden zullen er geschikte opstel plaatsten voor de hoogwerker door opdrachtgever aangewezen worden . Hierbij dienen beplanting, meubels of andere objecten niet in de weg te staan. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en/of reinigingsmiddelen zijn bij de geoffreerde prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Harvey Facility bv is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen. Ingeval de opdrachtgever bepaalde hulp- en/of reinigingsmiddelen voorschrijft, is Harvey Facility bv nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door de uitwerking van deze voorgeschreven hulp- en/of reinigingsmiddelen. Opdrachtgever vrijwaart Harvey Facility bv voor alle (schade)aanspraken van derden die het gevolg zijn van deze door opdrachtgever voorgeschreven hulp- en/of reinigingsmiddelen.
- c. De opdrachtgever dient Harvey Facility bv, uitsluitend voor diens gebruik en ter uitvoering van de overeenkomst en het werkprogramma, afsluitbare ruimten zoals werkhok ter beschikking te stellen voor materiaalopslag. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Harvey Facility bv, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die middelen noodzakelijk zijn.
- d. Harvey Facility bv aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker, ladders, of steigermateriaal geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke, welk zich bevindende op het terrein van de opdrachtgever. Parkeerplaatsen dienen als nodig ontruimd te zijn door middel van een ontheffing. Welke door opdrachtgever wordt aangevraagd bij de gemeente.

Artikel 10 Prijs

- a. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- b. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de omstandigheden als genoemd hiervoor onder sub. a. een wijziging ondergaan die naar het oordeel van Harvey Facility bv een prijsaanpassing noodzakelijk maken, dan zal de prijsaanpassing met inachtneming van artikel 4 sub. 2 geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Harvey Facility bv, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met een dwingend en/of regulerend karakter, alsmede indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte middelen/materialen en gereedschappen, transportmiddelen, verzekeringen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld. Een eventuele verhoging zal schriftelijk worden aangekondigd. Aan de opdrachtgever zal desgewenst een specificatie van de kostenstijging worden verstrekt. Het bepaalde in artikel 4 sub. 2 van deze algemene voorwaarden is in dit geval niet van toepassing.
- d. Onverminderd het voorgaande, heeft Harvey Facility bv het recht om de prijs voor regulier schoonmaakonderhoud te verhogen, indien en op het moment dat een overeenkomst een wijziging ondervindt waardoor de totale contractwaarde vermindert met meer dan 10%. Het bepaalde in artikel 4 sub. 2 van deze algemene voorwaarden is in dit geval niet van toepassing.

Artikel 11 Betaling

- a. Facturering zal in het algemeen in het begin van de vier wekelijkse periode (bij periode-factuur) respectievelijk begin van de kalendermaand (bij maandfactuur) plaatsvinden. Betaling dient, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en heeft Harvey Facility bv het recht de opdrachtgever vanaf de dag dat uiterlijk de betaling had dienen plaats te vinden, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, onverminderd de haar overig toekomende rechten.

- c. Harvey Facility bv is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen respectievelijk Harvey Facility bv niet in staat stelt op een juiste wijze haar werkzaamheden uit te voeren, een en ander, met behoud van al haar rechten voortvloeiende uit de lopende overeenkomst(en).
- d. De kosten, zowel in als buiten rechte veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever, daaronder begrepen eventuele advocaatkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 Compensatie/verrekening

Verrekening van bestaande en/of toekomstige vorderingen van de opdrachtgever op Harvey Facility bv door de opdrachtgever met vorderingen van Harvey Facility bv op de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- a. Harvey Facility bv is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan het object, de inventaris, personen of eigendommen van bewoners / personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Harvey Facility bv of haar personeel, bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De schade waarvoor Harvey Facility bv op grond van het hiervoor genoemde aansprakelijk kan zijn, is beperkt tot directe materiële schade en letselschade. Harvey Facility bv is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade (waaronder winst- of inkomensderving) of gevolgschade of immateriële schade. De aansprakelijkheid van Harvey Facility bv is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor Harvey Facility bv voor aansprakelijkheid is verzekerd krachtens haar aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, voor zover de schade door haar verzekeringsmaatschappij wordt gedekt.
- b. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de Harvey Facility bv niet aansprakelijk. Harvey Facility bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van ondeugdelijkheid van zaken (met inbegrip van hulp- en/of reinigingsmiddelen als hiervoor in artikel 8 omschreven) die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Harvey Facility bv voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van de in de vorige zin genoemde schade.
- c. Ten aanzien van alle schade door of vanwege Harvey Facility bv ontstaan, geldt dat Harvey Facility bv te allen tijde vóór vergoeding van schade de mogelijkheid

heeft om binnen een redelijke termijn de schade ongedaan te maken dan wel te herstellen.

- d. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Harvey Facility bv ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.

Artikel 14 Relatiebeding

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van Harvey Facility bv respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Harvey Facility bv én gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Harvey Facility bv in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten Harvey Facility bv om, dit personeel in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever verboden om zowel tijdens de duur van de overeenkomst als binnen 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst met Harvey Facility bv, een overeenkomst aan te gaan met de door of namens Harvey Facility bv ingezette onderaannemers, noch met diens personeel tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Indien de opdrachtgever het bepaalde in lid a en lid b van dit artikel overtreedt, verbeurt zij een direct opeisbare boete aan Harvey Facility bv van € 5.000,= per overtreding, te vermeerderen met € 500,= voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Harvey Facility bv om de vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 15 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Voor elke verandering van de overeengekomen opdracht, die als effect heeft een vermindering met een waarde >1% van de overeengekomen contractwaarde per periode of per maand, geldt een wijzigingstermijn van 3 maanden.
- c. Opzegging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd door partijen is mogelijk per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging kan slechts plaatsvinden tegen het einde van de lopende maand.

- d. Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever van een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Harvey Facility bv daar schriftelijk mee instemt. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door de opdrachtgever alleen opgezegd worden tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan waarbij ook een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen. Tussentijdse opzegging door Harvey Facility bv van een overeenkomst voor bepaalde tijd is te allen tijde mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- e. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze na het verstrijken van die periode automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst is opgezegd in overeenstemming met de laatste volzin van artikel 15 lid c.
- f. Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door opdrachtgever is opdrachtgever aan Harvey Facility bv de in volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd en in geval van onbepaalde tijd de periode van de opzegtermijn. Tevens is opdrachtgever al dan de additionele kosten verschuldigd die Harvey Facility bv reeds heeft gemaakt in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).
- g. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk middels een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
de wederpartij in faillissement of surséance van betaling geraakt of dit aanvraagt, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij, het van toepassing worden van de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen); of wanneer de wederpartij enige verplichting uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet of niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en na daartoe door middel van een aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn haar verplichtingen alsnog nakomt.
- h. Indien Harvey Facility bv zich genooddaakt ziet tot (tussentijdse) opzegging of ontbinding dan heeft opdrachtgever recht op medewerking van Harvey Facility bv bij de overdracht van de werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties van Harvey Facility bv door opdrachtgever zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van opdrachtgever waardoor Harvey Facility bv zich genooddaakt ziet om tot (tussentijdse) opzegging over te gaan, heeft opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of

ontbinding heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, maar is opdrachtgever aan Harvey Facility bv gehouden de geplande werkzaamheden voor resterende duur van de overeenkomst als vervangende schadeloosstelling aan Harvey Facility bv te vergoeden.

Artikel 16 Contractwisseling en werkgelegenheid

- a. Harvey Facility bv zal zijn personeel belonen conform de geldende wettelijke CAO bepalingen voor de Schoonmaakbranche. Zij zal alle inhoudingen en opdrachten verrichten voor Loonbelasting, premies Sociale Verzekeringswetten. Harvey Facility bv vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- b. Harvey Facility bv verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen bepaald is omtrent werkgelegenheid bij contract wisseling in de CAO van het Schoonmaak. Harvey Facility bv zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan – voor zover hierbij sprake is van contract wisseling in overleg treden met de andere opdrachtnemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden én om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van beide opdrachtnemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.
- c. Opdrachtgever zal ten behoeve van zijn object niet gelijktijdig meerdere verschillende schoonmaakorganisaties, anders dan die van de opdrachtnemer contracteren.

Artikel 17 Overmacht

- a. Van overmacht aan de zijde van Harvey Facility bv is sprake, indien Harvey Facility bv na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, zoals, maar niet uitputtend, ten gevolge van weer- of verkeersomstandigheden, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische aanslagen, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën storingen in aanlevering van energie, allen zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij derden van wie de opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij de opdrachtgever zelf, en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van Harvey Facility bv (zijn) ontstaan.

- b. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Harvey Facility bv gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Harvey Facility bv tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Harvey Facility bv bevoegd te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 Wijziging algemene voorwaarden

- a. Harvey Facility bv is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden zelfstandig te wijzigen. Harvey Facility bv is alsdan verplicht de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen middels het aangeven welke bepalingen van de algemene voorwaarden zijn aangepast c.q. zijn komen te vervallen.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van de kennisgeving uit het voorgaande lid heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de gewijzigde algemene voorwaarden, dan mag Harvey Facility bv ervan uitgaan dat de opdrachtgever akkoord gaat met de herziening van de algemene voorwaarden na wijziging.

Artikel 19 Toepasselijk recht / geschillen

- a. Op de tussen Harvey Facility bv en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Harvey Facility bv, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter.